



КОГНИТИВНЫЕ МАШИНЫ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, д. 276, этаж 5, оф. 19, 20, 23

ИНН 6165202465, КПП 616701001, ОГРН 1166196090862

e-mail: accounting@cognitive-machines.com; тел.: +7 (499) 490 09 75

Соглашение об использовании сервисов

Введено «19» июля 2024 года
(редакция от «01» июня 2026 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение об использовании сервисов (далее — «Соглашение») определяет общий порядок и особенности предоставления АО «Когнитивные машины» (ИНН 6165202465) (далее — «Компания») программных продуктов и иных услуг.

1.2. Компания предоставляет для физических или юридических лиц на возмездной основе права использования программных сервисов (удаленное использование прав на тарифные планы программы), направленных на предотвращение и защиту сетевых ресурсов от атак и значительного уменьшения или устранения трафика атак типа «denial of service» (DoS).

1.3. Компания является официальным лицензиатом Программы DDoS-GUARD Protection (далее — «Программа») и обладает правом использования и передачи третьим лицам простых (неисключительных) лицензий на использование Программы (правом сублицензирования) на основании лицензионного договора № 220494/25 от 01.07.2025 г., заключённого с владельцем исключительных прав (правообладателем) на Программу — ООО «ДДОС-ГВАРД» (ИНН 9204005780) (далее — «Лицензиар»).

1.4. Программа включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных — запись в реестре № 3665 от 28.06.2017 г., на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации № 326 от 26.06.2017 г.

2. Заключение договора

2.1. Предоставление доступа к Программе осуществляется на основании отдельного письменного договора (далее — «Договор»), заключенного между Сторонами. Условия предоставления, размер оплаты и форма договора определяется Компанией.

2.2. Заинтересованное лицо направляет запрос через форму «Контакт с менеджером», после чего Стороны вправе осуществить согласование и заключение договора.

2.3. Физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Компанией (далее — «Клиент»), несет права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.4. Условия соглашения размещены на сайте Компании в сети «Интернет» по адресу: <https://cognitive-machines.com/service-agreement.pdf>, являются неотъемлемой частью договора с клиентом и применяются с даты заключения договора с клиентом в части, не противоречащей договору.

2.5. Неотъемлемой частью соглашения являются приложения, размещённые на сайте Компании в сети «Интернет»:

2.5.1. «Политика использования», размещенная по следующему адресу в сети «Интернет»: <https://cognitive-machines.com/use-policy.pdf>;

2.5.2. «Политика в отношении обработки персональных данных», размещенная по следующему адресу в сети «Интернет»: <https://cognitive-machines.com/POPD.pdf>.

2.6. В части, не противоречащей соглашению и договору с клиентом, применяются условия и правила использования Программы, размещённые Лицензиаром на сайте в сети «Интернет» по следующему адресу: https://ddos-guard.net/file/sladdg_ru.pdf.

3. Общие характеристики сервисов

3.1. Программа обеспечивают очистку (фильтрацию) трафика, которая направлена на снижение нагрузки на атакуемый ресурс путем выявления и блокировки вредоносного трафика 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

3.2. Программа обеспечивает гарантированную защиту и работоспособность ресурсов (веб-сайтов, серверов) как от атак на переполнение каналов передачи данных (Volumetric), так и от атак на уровень приложений (с раскрытием TLS-соединений), с использованием систем анализа трафика вплоть до 7-го уровня модели OSI с учетом следующих параметров:

3.2.1. очистку трафика от вредоносной составляющей на уровне 98% на атаках типа UDP Flood, ICMP Flood, SYN Flood (в т.ч. и с подменой IP-адреса), HTTP Flood;

3.2.2. очистку трафика от вредоносной составляющей на уровне 90% для остальных типов атак 3-4 уровней OSI;

3.2.3. вероятность ошибочной блокировки легитимного пользователя на уровне приложений — не более 2% (IP-адрес легитимного пользователя пропускается с вероятностью 98% по прошествии 5 минут с начала атаки).

3.2.4. Программа обеспечивает защиту от атак нижеперечисленных классов (но не ограничиваясь перечисленными):

| Классы атак | Виды атак |
|---|--|
| Объемные атаки | <ul style="list-style-type: none"> • TCP Flood Attacks (SYN/SYN-ACK/ACK/RST/FIN/URG-PSH) • UDP Flood • UDP Fragmented Attacks • ICMP Flood • Flood-packets by different protocols |
| Амплификации | Амплификации с использованием протоколов: <ul style="list-style-type: none"> • TCP • UDP • ICMP • DNS • SSDP/UPnP • NTP • RIPv1 • rpcbnd • SNMP • SQL RS • Chargen • L2TP • Memcached |
| Атаки, направленные на истощение ресурсов | <ul style="list-style-type: none"> • Атаки некорректными или усеченными пакетами • Атаки фрагментированными или сегментированными пакетами |

| Классы атак | Виды атак |
|--------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • (Teardrop, Targa3, Jolt2, Nestea и др.) • Атака TCP пакетами с некорректным идентификатором сегмента • Атака поддельными TCP сессиями • «Медленные» TCP атаки • Атака TCP/UDP пакетами с некорректными метками в полях flag checksum • Атака TCP/UDP пакетами с некорректными номерами портов • Атаки с использованием bogon адресов Атака с модификацией поля TOS заголовка IP |
| Прочие атаки | <ul style="list-style-type: none"> • SIP Flood атаки • GRE Flood атаки • IPSec flood атаки • HTTP Flood |

3.3. Технические условия для различных тарифных планов изложены в разделах официального сайта Лицензиара в сети «Интернет» по следующему адресу: <https://ddos-guard.ru>. Во избежание сомнений, отсутствие того или иного технического условия указывает на то, что данное условие не входит в определенный тариф.

3.4. Удаленный доступ к использованию Программы по соответствующему тарифному плану предоставляется посредством веб-интерфейса Личного кабинет, размещенного в сети «Интернет» по следующему адресу — <https://my.ddos-guard.net>.

4. Стоимость (лицензионное вознаграждение) и тарифы

4.1. Размер лицензионного вознаграждение за удаленный доступ к программе указывается в договоре на основании тарифов, приведенных в п. 4.2 и 4.3 Условий. Стоимость доступа к услугам не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

4.2. Тарифные планы конфигурации «Защита сайтов от DDoS-атак»:

| Тарифный план | Normal | Medium | Premium | Enterprise |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Максимальная полоса фильтрации, Гбит/с | 3200 | 3200 | 3200 | 3200 |
| Максимальная полоса фильтрации, млн. пакет/с | 350 | 350 | 350 | 350 |
| Выделенный IP-адрес | + | + | + | + |
| Возможность подключения собственного SSL-сертификата | + | + | + | + |
| Количество защищаемых доменов | 1 | 3 | 5 | 10 |
| HTTPS-фильтрация | + | + | + | + |
| Безлимитный CDN | + | + | + | + |
| Приоритет технической поддержки | Средний | Средний | Высокий | Приоритетный |
| Балансировка трафика на целевые адреса и максимальное количество целевых серверов | + | + | + | + |
| Максимальное количество целевых веб-серверов | 2 | 5 | 10 | не ограничено |
| Объем атакующего трафика | не ограничен | не ограничен | не ограничен | не ограничен |
| Использование защищенных DNS DDoS-Guard | До 10 записей | До 10 записей | До 25 записей | До 40 записей |
| Максимальное количество IP-адресов для добавления в | 5 | 15 | 50 | 100 |

| | | | | |
|---|--------|--------|--------|---------|
| «белый» список | | | | |
| Максимальное количество правил для списков на основе географического положения | 20 | 15 | 30 | 100 |
| Доступ к статистике мониторингу DDoS-активности | + | + | + | + |
| Круглосуточный мониторинг доступности ресурса с уведомлениями об инцидентах по телефону/электронной почте | - | - | - | + |
| Настраиваемые служебные страницы | - | - | - | + |
| Предоставление отчетов о работе системы фильтрации трафика | + | + | + | + |
| Стоимость лицензионного вознаграждения, руб./мес. | 20 000 | 48 000 | 80 000 | 200 000 |

4.3. Тарифные планы конфигурации «Защита сети от DDoS-атак»:

| № | Полоса, Мбит/сек. | Тариф | Стоимость (руб./мес.)* |
|---|-------------------|-------------|------------------------|
| 1 | От 50 Мбит/с | Базовый | От 30 000** |
| 2 | От 50 Мбит/с | Оптимальный | От 47 000** |

* действует лимит потребления трафика Клиентом и лимит полосы пропускания трафика Компанией. Расчёт превышения лимитов осуществляется по методике 95 % burstable billing (95-й процентиль) по полосе легитимных запросов, отправленных в сторону Клиента.

**стоимость полосы выше или ниже указанной рассчитывается индивидуально, исходя из общей полосы трафика к объему полосы потребляемой Заказчиком, по форме Исполнителя.

| Доступные функции: | | Базовый | Оптимальный |
|--------------------|--|---------|-------------|
| Безопасность | Защита в автоматическом режиме от DDoS-атак до 3,2 Tbps и 750 Mpps | + | + |
| | Противодействие DDoS-атакам любой продолжительности | + | + |
| | Защита от всех DDoS-атак на уровнях L3-4 OSI | + | + |
| | Защита от всех HTTP(S) DDoS-атак | - | + |
| | Гарантируемая доступность по SLA, не менее | 99,95% | 99,95% |
| | Защита префиксов автономной системы | + | +, |
| | Защита доменов без необходимости редактировать DNS каждого (менять А-записи) | - | + |
| Подключение | Возможность прямого физического подключения к сети DDoS-Guard | + | + |
| | Возможность подключения к сети DDoS-Guard через сеть партнера | + | + |
| | GRE-туннелирование | + | + |
| | IP-туннелирование | + | + |
| Фильтрация | Фильтрация в постоянном режиме (Always On) | + | + |

| | | | |
|----------------------|--|---|---|
| | Фильтрация по запросу (On Demand) | + | + |
| | Симметрия (фильтрация на основе анализа входящего и исходящего трафика защищаемых префиксов) | + | + |
| | Асимметрия (фильтрация на основе анализа только входящего трафика защищаемых префиксов) | + | + |
| Личный кабинет | Статистика заблокированных угроз на уровнях L3-4 | + | + |
| | Статистика заблокированных угроз на уровнях L7 | - | + |
| | Детализированные отчеты об атаках на уровнях L3-4 | + | + |
| | Детализированные отчеты об атаках на уровнях L7 | - | + |
| | Мониторинг трафика | + | + |
| | График веб-активности | - | + |
| | Тепловая карта веб-запросов | - | + |
| | Доступ к API | + | + |
| | Уведомления об атаках | + | + |
| | Белые/черные списки IP-адресов | + | + |
| | Двухфакторная аутентификация | + | + |
| Ускорение и удобство | Глобальная доставка контента (CDN) | - | + |
| | Внутрисетевой обмен контентом | - | + |
| | Кэширование статического контента | - | + |
| | Отсутствие платы за трафик кэшированного контента | - | + |
| | Ускорение загрузки (сжатие контента) | - | + |
| | Безлимитная и автоматическая выдача LE SSL-сертификатов | - | + |
| Дополнительно | Возможность подключения WAF (за отдельную плату) | - | + |
| | Возможность подключения Bot Mitigation (за отдельную плату) | - | + |
| | Возможность резервирования путем подключения к нескольким центрам очистки DDoS-Guard | + | + |

4.4. Право удаленного доступа к программе ограничено правом использования настроек личного кабинета, доступными для тарифного плана, в пределах срока действия договора или срока действия лицензии, указанной в договоре. Территория использования — Российская Федерация.

5. Ответственность

5.1. Стороны несут ответственность в пределах, установленных законодательством и настоящими условиями.

5.2. Клиент обязуется действовать в пределах, определенных договором и использовать отдельные тарифные планы Программы исключительно в законных целях, не допускать злоупотребления, и ни в

какой форме не нарушать права и законные интересы Компании и/или третьих лиц. Клиент подтверждает, что не имеет умысла на реализацию действий, которые нарушают любой из местных, региональных, государственных или международных законов, законодательных актов, постановлений, правил или норм.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все права и интересы, касающиеся Программы, наименований Услуг, сети и любых иных технологий, в том числе таких как компьютерный код, другие материалы и результаты работ (в том числе доменное имя сервера, прокси-система, система маршрутизаторов и свитчей, IP-сеть, программное обеспечение, информация и знания) и вся интеллектуальная собственность, встроенная в эту структуру или производная от нее, будет в полной мере считаться собственностью разработчика и её лицензиаров. Какие-либо права по настоящему Договору не передаются.

6.2. Ни Клиент, ни любые другие лица, действующие от его имени, не могут модифицировать, адаптировать, сублицензировать, передавать или перепродавать с целью получения прибыли, распространять или создавать производные на основе Программы или её частей.

7. Конфиденциальность сведений

7.1. Компания и Клиент принимают на себя обязательство хранить в режиме конфиденциальности любую информацию, которой обмениваются между собой в рамках исполнения условий настоящего Договора.

7.2. Конфиденциальная информация подразумевает любую информацию, раскрытую одной из сторон Договора (далее — «принимающая Сторона») получает от другой стороны Договора (далее — «раскрывающая Сторона») в ходе переговоров или на протяжении всего срока действия настоящего Договора, которая не является общедоступной и, к которой раскрывающая Сторона может предоставить доступ для принимающей Стороны

7.3. Стороны обязуются принимать все разумные меры для ограничения раскрытия конфиденциальной информации в течение всего срока действия настоящего Договора, а в случае его расторжения — в течение 3 (трех) лет с момента получения такой информации.

7.4. Стороны не несут ответственность за раскрытие или использование конфиденциальной информации, предоставленной другой Стороной, в случае если упомянутая информация:

7.4.1. является или становится общедоступной в любое время из любого источника, который не является раскрывающей Стороной или является, в любой момент времени, полученной принимающей Стороной абсолютно независимо от раскрытия любой подобной информации раскрывающей Стороной;

7.4.2. раскрывается по требованию уполномоченных органов государственной власти или в судебном порядке, к которому принимающая Сторона имеет непосредственное отношение.

7.4.3. раскрывающая Сторона предоставила письменное разрешение на раскрытие конфиденциальной информации.

7.5. Каждая Сторона обязуется в письменном виде в кратчайший срок с момента, как ей стало об этом известно, уведомить другую Сторону о любом раскрытии, неправомерном присвоении или злоупотреблении конфиденциальной информацией.

7.6. Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию в нарушение условий настоящего Договора, несет ответственность за её раскрытие в соответствии с действующим законодательством.

7.7. Обязательства по сохранению режима конфиденциальности не теряют свою силу и после прекращения действия настоящего Договора и должны исполняться Сторонами в течение 3 (трех) лет с момента получения такой конфиденциальной информации.

8. Действие условий

- 8.1. Условия соглашения действуют с даты их публикации и до момента их отзыва Компанией.
- 8.2. Компания вправе изменить или отозвать настоящие условия без предварительного уведомления. Новая редакция условий будет действовать с даты её публикации.
- 8.3. По всем вопросам, связанным с действием условий соглашения, можно обратиться по следующим контактными данным:
- почтовый адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, д. 276, этаж 5, офис 19, 20, 23;
 - электронная почта: accounting@cognitive-machines.com